

Отчет

за 1 полугодие 2026 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №19 "Тополек"

Талицкий муниципальный округ

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6654008094

96,4

301

3

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ⁽⁴⁾	
					6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о наличии диетического меню в общеобразовательной организации	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о наличии диетического меню в общеобразовательной организации	01.02.2026	Шевелёва Олеся Валерьевна заведующий	На официальном сайте в разделе "Организация питания в образовательной организации" размещена информация о наличии диетического меню в общеобразовательной организации	15.01.2026
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о перечне юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательную организацию	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о перечне юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательную организацию	01.02.2026	Шевелёва Олеся Валерьевна заведующий	На официальном сайте в разделе "Организация питания в образовательной организации" размещена информация о перечне юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательную организацию	15.01.2026
3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о форме обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию	Разместить на официальном сайте образовательной организации форму обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию	01.02.2026	Шевелёва Олеся Валерьевна заведующий	На официальном сайте в разделе "Организация питания в образовательной организации" размещена форма обратной связи для родителей обучающихся. Вопросы от родителей по питанию не поступало	15.01.2026
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
4	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Установить оборудование, обеспечивающее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	01.12.2026	Шевелёва Олеся Валерьевна заведующий	
5	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Обеспечить возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому. Оборудовать рабочее место педагогических работников всеми необходимыми техническими средствами (компьютером, камерой, гарнитурой и т.п.), разработать инструкции по проведению дистанционных занятий	01.12.2026	Шевелёва Олеся Валерьевна заведующий	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (3,37% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.	01.12.2026	Шевелёва Олеся Валерьевна заведующий	
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,12% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести обучение сотрудников образовательной организации по вопросам этики и деонтологии. Внести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	01.12.2026	Шевелёва Олеся Валерьевна заведующий	
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
8	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (2,25% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести день открытых дверей в ДОО, Организовать и провести совместные с ДОО семейные открытые мероприятия: "Спортивная семейка", поход "Путешествие в мир природы", игровое мероприятие "Семейный квест". На регулярной основе размещать информацию о достижениях и образовательных возможностях на официальном сайте образовательной организации и в социальных сетях. Заключить договоры о сотрудничестве с МКОУ "Троицкая СОШ №50", ООО "Галицкие молочные фермы", Разработать и внедрить программу по дополнительному образованию естественно- научной направленности	01.12.2026	Шевелёва Олеся Валерьевна заведующий	
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (3,37% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы или изменения графика работы детского сада	01.12.2026	Шевелёва Олеся Валерьевна заведующий	

10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,25% от общего числа опрошенных респондентов)	Педагогам ДОУ прошли курсы повышения квалификации, способствовавшие повышению уровня профессионализма педагогов и улучшению качества образовательного процесса в детском саду.	01.12.2026	Шевелёва Олеся Валерьевна заведующий	
----	--	--	------------	--------------------------------------	--

О.В. Шевелёва



заведующий