

УТВЕРЖДАЮ:

и.о. заведующего

МКДОУ «Детский сад № 19 «Тополёк»

/О.В.Шевелёва/

28.05.2020 г.



ПЛАН
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, РАСПОЛОЖЕННЫМИ НА ТЕРРИТОРИИ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, В 2019 ГОДУ

Талицкий городской округ
Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 19 «Тополёк»

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
МКДОУ «Детский сад № 19 «Тополёк»
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
<p>Образовательно-развивающие программы (5%)</p> <p>Объем информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации, не полностью соответствует объему информации, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами.</p> <p>*информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий;</p> <p>*информацию о численности</p>	<p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте:</p> <p>*информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий;</p> <p>*информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение);</p> <p>*информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ,</p>	10.01.2020	и.о.заведующего Шевелёва О.В.	выполнено	09.01.2020

<p>обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение);</p> <p>*информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ;</p> <p>*информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.</p>	<p>местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ;</p> <p>*информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.</p> <p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ссылку на bus.gov.ru и банера с результатами НОК • в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году. 	01.02.2020	и.о.заведующего Шевелёва О.В.	выполнено	01.02.2020
--	---	------------	-------------------------------	-----------	------------

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов (5%)</p>	<p>1.Оборудовать здание на путях эвакуации резервными источниками электропитания.</p> <p>3.Установить перила на эвакуационные выходы.</p> <p>3. Оборудовать здание системой речевого оповещения людей о пожаре.</p>	01.09.2020 01.09.2020	и.о.заведующего Шевелёва О.В. и.о.заведующего Шевелёва О.В	выполнено	01.07.2020
<p>Наличие парковки (9%)</p>	<p>Внести предложения в органы муниципальной</p>	01.06.2020	и.о.заведующего		

	власти о создании парковочных мест у прилегающей территории.		О.В.Шевелёва		
--	--	--	--------------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Рекомендации	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников:				
	1.Осуществление контроля за соблюдением сотрудниками Кодекса профессиональной этики.	15.03.2020	и.о.заведующего Шевелёва О.В.	выполнено	15.03.2020
	2. Повышение профессиональной компетентности педагогических работников учреждения.	Ежеквартально	и.о.заведующего Шевелёва О.В.	выполнено	Ежеквартально
	3.Мониторинг степени удовлетворенности родителями (законными представителями) воспитанников через анкетирование, мини-опросы по вопросу отношений сотрудников к предоставляемым услугам.	10.06.2020	педагог-психолог Кузнецова О.Н.	выполнено	10.06.2020

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>В ОО не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию</p>	<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию:</p> <p>1.Проведение Дней открытых дверей.</p> <p>2.Популяризация сайта ОО.</p> <p>3.Информирование населения через СМИ о содержании работы ОО, участии воспитанников и педагогов в конкурсах, соревнованиях различного уровня.</p>	<p>28.04.2020</p> <p>Ежеквартально</p>	<p>и.о.заведующего Шевелёва О.В.</p> <p>и.о.заведующего Шевелёва О.В.</p>	<p>выполнено</p> <p>выполнено</p>	<p>Ежеквартально</p>
<p>Организационные условия оказания услуг в ОО (график работы) скорее не удовлетворяют получателей услуг</p>	<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации.</p> <p>Провести опрос родителей (законных представителей) воспитанников о потребностях в изменении режима работы ОО.</p>	<p>29.05.2020</p>	<p>воспитатели групп</p>		
<p>Проблемы питания (14%)</p>	<p>Учитывая мнение родителей, калькулятору предложено внести изменения в 10-дневное меню.</p> <p>Дополнительно обновлено технологическое оборудование на пищеблоке (плита,холодильник-камеа).</p>	<p>01.03.2020</p> <p>01.02.2020</p>	<p>и.о.заведующего О.В.Шевелёва калькулятор О.А.Теплякова</p> <p>и.о.заведующего</p>	<p>выполнено</p> <p>выполнено</p>	<p>01.03.2020</p> <p>01.02.2020</p>

			О.В.Шевелёва		
Оснащение (14%)	1.Пополнить оснащение образовательного процесса: приобрести спортивное оборудование, учебно-наглядные пособия в соответствии с ФГОС ДО.	01.08.2020	и.о.заведующего О.В.Шевелёва	выполнено	01.02.2020
Узкопрофильные специалисты – логопеды, психологи (14%)	Рекомендовать специалистам установить тесный контакт с родителями воспитанников, используя дистанционные формы сети интернет.	01.03.2020	и.о.заведующего О.В.Шевелёва	выполнено	01.03.2020

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
МКДОУ «Детский сад № 19 «Тополёк»
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
	Систематическая работа по обновлению информации на официальном сайте и информационных стендах образовательной организации		и.о.заведующего Шевелёва О.В. воспитатели		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Оснащение и зонирование детских площадок для прогулок (18%)	1.Обеспечить замену деревянных полов, теневых навесов. Обеспечить замену крыш всех теневых навесов. 2.Замена песочниц. 3.Произвести частичную замену уличного оборудования. 4.Обеспечить покрытие дорожки с западной стороны при входе на территорию дошкольной организации – асфальтом.	01.09.2021	и.о.заведующего Шевелёва О.В.		

Состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов (5%)	1. Заменить двери на путях эвакуации.	01.09.2021	и.о.заведующего Шевелёва О.В.		
--	---------------------------------------	------------	-------------------------------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Рекомендации	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: 1. Провести работу по дублированию надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	01.10.2021	и.о.заведующего Шевелёва О.В.		
--------------	--	------------	-------------------------------	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

	1. Повышение профессиональной компетентности педагогических работников учреждения.	постоянно	и.о.заведующего Шевелёва О.В.		
--	--	-----------	-------------------------------	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию: 1. Проведение Дней открытых дверей. 2. Популяризация сайта ДОУ. 3. Мастер-классы, консультации с привлечением специалистов, для родителей (законных	27.04.2021	и.о.заведующего Шевелёва О.В.		
--	---	------------	-------------------------------	--	--

	представителей).		специалисты воспитатели		
	<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации:</p> <p>1.Обратиться к Учредителю о рассмотрении вопроса изменения режима работы ДОУ (создании дежурной группы с режимом работы 12 час).</p> <p>2.Своевременная курсовая подготовка педагогических работников.</p>	01.03.2021	и.о.заведующего Шевелёва О.В.		

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
МКДОУ «Детский сад № 19 «Тополёк»
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
	Систематическая работа по обновлению информации на официальном сайте и информационных стендах образовательной организации		и.о.заведующего Шевелёва О.В. воспитатели		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов (5%)	1.Обеспечить замену стекол в рамах в спальном помещении средней и подготовительной группы.	01.04.2022	и.о.заведующего Шевелёва О.В.		
	3.Улучшить качество питания за счет замены технологического оборудования на пищеблоке.	01.08.2022			
Оснащение (14 %)	1.Обеспечить каждую возрастную группу аудиоаппаратурой с цифровыми носителями.	01.10.2022	и.о.заведующего Шевелёва О.В.		

Благоустройство прилегающей территории (5%)	1. Произвести замену забора по всей территории.	01.10. 2022	и.о.заведующего О.В.Шевелёва		
Рекомендовано	1. Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами). 2. Оборудовать учреждение поручнями. 3. Организовать необходимое обучение, работниками организации, (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.	01.07.2022	и.о.заведующего Шевелёва О.В.		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг
