

ОТЧЕТ

об исполнении плана мероприятий на 1 ноября 2020 года
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году
МКДОУ «Детский сад № 19 «Тополёк»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с фамилией, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (чч/мм/гг)
<p>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</p> <p>Образовательно-развивающие программы (5%)</p> <p>Объем информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации, не полностью соответствует объему информации, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами.</p> <p>* информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий;</p>	<p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте:</p> <p>* информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий;</p> <p>* информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение);</p> <p>* информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований</p>	10.01.2020	и.о.заведующего Шевелёва О.В.	<p>Приведены в соответствие с нормативно-правовыми актами сайт образовательной организации</p>	09.01.2020

<p>*информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение);</p> <p>*информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ;</p> <p>*информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.</p>	<p>федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ;</p> <p>*информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.</p> <p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ссылку на bus.gov.ru и банера с результатами НОК • в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году. 	<p>01.02.2020</p> <p>и.о.заведующего Шевелёва О.В.</p>	<p>Усилена работа по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации</p>	<p>17.01.2020</p>
--	--	--	---	-------------------

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов (5%)</p>	<p>1.Оборудовать здание на путях эвакуации резервными источниками электропитания.</p> <p>2.Установить перила на эвакуационные выходы.</p> <p>3. Оборудовать здание системой речевого оповещения людей о пожаре.</p>	<p>01.09.2020</p> <p>01.09.2020</p>	<p>и.о.заведующего Шевелёва О.В.</p> <p>и.о.заведующего Шевелёва О.В.</p>	<p>Установлены перила на эвакуационных выходах</p>	<p>01.07.2020</p>
---	---	-------------------------------------	---	--	-------------------

Наличие парковки (9%)	Внести предложения в органы муниципальной власти о создании парковочных мест у прилегающей территории.	01.06.2020	и.о.заведующего О.В.Шевелёва		

III. Доступность услуг для инвалидов

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Рекомендации	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников:	15.03.2020	и.о.заведующего Шевелёва О.В.	Осуществляется контроль за соблюдением сотрудниками кодекса профессиональной этики	15.03.2020
	1. Осуществление контроля за соблюдением сотрудниками Кодекса профессиональной этики.				
	2. Повышение профессиональной компетентности педагогических работников учреждения.	Ежеквартально	и.о.заведующего Шевелёва О.В.	Продолжается работа по повышению профессиональной компетентности педагогических работников учреждения	Ежеквартально
3. Мониторинг родителями (законными представителями)	степени удовлетворенности	10.06.2020	педагог-психолог	Проведён мониторинг	10.06.2020

	воспитанников через анкетирование, мини-опросы по вопросу отношений сотрудников к предоставляемым услугам.		Кузнецова О.Н.	степени удовлетворенности родителями (законными представителями и) воспитанников через анкетирование, мини-опросы по вопросу отношений сотрудников к предоставляемым услугам.
--	--	--	----------------	---

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>В ОО не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию</p>	<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию:</p> <p>1.Проведение Дней открытых дверей. 2.Популяризация сайта ОО.</p>	28.04.2020	и.о.заведующего Шевелёва О.В.	<p>Продолжается работа по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющими рекомендовать организацию.</p>	16.02.2020
--	---	------------	-------------------------------	--	------------

	<p>3. Информирование населения через СМИ о содержании работы ОО, участии воспитанников и педагогов в конкурсах, соревнованиях различного уровня.</p>	<p>Ежеквартально</p>	<p>и.о.заведующего Шевелёва О.В.</p>	<p>Продолжается работа по информированию населения через СМИ о содержании работы ОО, участии воспитанников и педагогов в конкурсах, соревнованиях различного уровня.</p>	<p>Ежеквартально</p>
<p>Организационные условия оказания услуг в ОО (график работы) скорее не удовлетворяют получателей услуг</p>	<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации. Провести опрос родителей (законных представителей) воспитанников о потребностях в изменении режима работы ОО.</p>	<p>29.05.2020</p>	<p>воспитатели групп</p>		

Проблемы питания (14%)	Учитывая мнение родителей, калькулятор предложено внести изменения в 10-дневное меню. Дополнительно обновлено технологическое оборудование на пищеблоке (плита, холодильник-камеа).	01.03.2020 01.02.2020	и.о.заведующего О.В.Шевелёва калькулятор О.А.Теплякова и.о.заведующего О.В.Шевелёва	Внесено изменение в 10-дневное меню Обновлено технологическое оборудование на пищеблоке (плита, холодильник-камеа).	01.03.2020 01.02.2020
Оснащение (14%)	1. Пополнить оснащение образовательного процесса: приобрести спортивное оборудование, учебно-наглядные пособия в соответствии с ФГОС ДО.	01.08.2020	и.о.заведующего О.В.Шевелёва	Пополнено оснащение образовательного процесса: приобретено спортивное оборудование, учебно-наглядные пособия в соответствии с ФГОС ДО.	01.02.2020
Узкопрофильные специалисты – логопеды, психологи (14%)	Рекомендовать специалистам установить тесный контакт с родителями воспитанников, используя дистанционные формы сети интернет.	01.03.2020	и.о.заведующего О.В.Шевелёва	Специалистами установлен тесный контакт с родителями воспитанников, используя дистанционные формы сети интернет.	01.03.2020



И.о. заведующего МКДОУ «Детский сад № 19 «Топольск»
Шевелёва