



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное казенное образовательное учреждение "Детский сад № 19 "Тополек" на 2023 год

Талдықай городской округ

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени,	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					фамилии, имени,	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)	15.01.2023	Шевелёва Олеся Валерьевна завершающий		
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздела "Часто задаваемые вопросы"	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздел "Часто задаваемые вопросы"	15.01.2023	Шевелёва Олеся Валерьевна завершающий		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
3	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками	31.12.2023	Шевелёва Олеся Валерьевна завершающий		

4	Отсутствие в образовательной организации выделенных стонок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023	Шевелёва Олеся Валерьевна заведующий		
5	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Шевелёва Олеся Валерьевна заведующий		
6	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить в образовательной организации поручни	31.12.2023	Шевелёва Олеся Валерьевна заведующий		
7	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проёмов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Шевелёва Олеся Валерьевна заведующий		
8	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Заключить договор с ГАУ КЦСОН Талицкого района о возможности безвозмездного пользования креслом-коляской	31.12.2023	Шевелёва Олеся Валерьевна заведующий		
9	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить в организации наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	31.12.2023	Шевелёва Олеся Валерьевна заведующий		
10	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации в помещении образовательной организации	31.12.2023	Шевелёва Олеся Валерьевна заведующий		
11	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), заключив договор взаимодействия с организацией, оказывающей услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2023	Шевелёва Олеся Валерьевна заведующий		
12	Отсутствие в образовательной организации специалистов, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Провести инструктаж работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	31.12.2023	Шевелёва Олеся Валерьевна заведующий		

13	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	Обеспечить возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	31.12.2023	Шевелёва Олеся Валерьевна заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
14	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (2,44% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести семинар-практикум для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Шевелёва Олеся Валерьевна заведующий		
15	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (2,44% от общего числа опрошенных респондентов)	На информационном совещании проработать вопрос: Кодекс профессиональной этики педагогических работников дошкольной образовательной организации"	01.03.2023	Шевелёва Олеся Валерьевна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
16	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (7,32% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации Провести в ДОУ день открытых дверей, направленный на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации Провести отчетные мероприятия для родительской общественности в каждой группе образовательной организации Организовать участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня	10.01.2023 27.04.2023 24.05.2023 31.12.2023	Шевелёва Олеся Валерьевна заведующий Шевелёва Олеся Валерьевна заведующий Шевелёва Олеся Валерьевна заведующий		
17	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (9,76% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы или изменения графика работы детского сада	20.04.2023	Шевелёва Олеся Валерьевна заведующий		
18	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (4,88% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести день семейного творчества "Кормушка для птиц" Организовать и провести семейный праздник "День семьи, любви и верности"	20.01.2023 05.07.2023	Шевелёва Олеся Валерьевна заведующий Шевелёва Олеся Валерьевна заведующий		

		Реализовать совместные проекты с родителями на темы: "Самый лучший папа", "Маминны помощники", "Мама лучше нас на свете друга"	01.12.2023	Шевелёва Олеся Валерьевна заведующий		
--	--	--	------------	---	--	--