

ОТЧЕТ

за I-е полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 19 "Тополёк"

Талицкий городской округ

№ п/п	Выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности недостатки	по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества)	Сведения о ходе реализации мероприятия*		Фактический срок реализации
					Реализованные меры	по устранению выявленных недостатков	
1	2	3	4	5	6	7	
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность							
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)	15.01.2023	Шевелёва Олеся Валерьевна заведующий	На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" размещен раздел "Часто задаваемые вопросы"	10.01.2023	
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздела "Часто задаваемые вопросы"	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздел "Часто задаваемые вопросы"	15.01.2023	Шевелёва Олеся Валерьевна заведующий	На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" размещен раздел "Часто задаваемые вопросы"	10.01.2023	
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов							
3	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками	31.12.2023	Шевелёва Олеся Валерьевна заведующий			
4	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специально парковочное место для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023	Шевелёва Олеся Валерьевна заведующий			

	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Шевелёва Олеся Валерьевна заведующий		
5	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить в образовательной организации поручни	31.12.2023	Шевелёва Олеся Валерьевна заведующий		
6	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Шевелёва Олеся Валерьевна заведующий		
7	Отсутствие в образовательной организации специальных оборудования санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить в организации наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	31.12.2023	Шевелёва Олеся Валерьевна заведующий		
8	Отсутствие в образовательной организации специальных кресел-колясок	Заключить договор с ГАУ КЦСОН Талицкого района о возможности безвозмездного пользования креслом-коляской	31.12.2023	Шевелёва Олеся Валерьевна заведующий		
9	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации в помещении образовательной организации	31.12.2023	Шевелёва Олеся Валерьевна заведующий		
10	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), заключив договор взаимодействия с организацией, оказывающей услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2023	Шевелёва Олеся Валерьевна заведующий		
11	Отсутствие в образовательной организации специалистов, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Провести инструктаж работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	31.12.2023	Шевелёва Олеся Валерьевна заведующий		
12	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), заключив договор взаимодействия с организацией, оказывающей услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2023	Шевелёва Олеся Валерьевна заведующий		

13	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	Обеспечить возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	31.12.2023	Шевелёва Олеся Валерьевна заведующий		
IV. Добросовестность, вежливость работников образовательной организации						
14	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (2,44% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести семинар-практикум для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Шевелёва Олеся Валерьевна заведующий	Проведен семинар-практикум для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	14.02.2023
15	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (2,44% от общего числа опрошенных респондентов)	На информационном совещании проработать вопрос: Кодекс профессиональной этики педагогических работников дошкольной образовательной организации"	01.03.2023	Шевелёва Олеся Валерьевна заведующий	На совещании проработан вопрос: Кодекс профессиональной этики педагогических работников дошкольной образовательной организации"	28.03.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
16	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (7,32% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации Провести в ДОО день открытых дверей, направленный на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации	10.01.2023 27.04.2023	Шевелёва Олеся Валерьевна заведующий Шевелёва Олеся Валерьевна заведующий	В годовой план внесены изменения, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации В ДОО проведен день открытых дверей, направленный на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации	10.01.2023 27.04.2023
17	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (9,76% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести отчетные мероприятия для родительской общности в каждой группе образовательной организации Организовать участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня Рассмотреть возможность создания дежурной группы или изменения графика работы детского сада	24.05.2023 31.12.2023 20.04.2023	Шевелёва Олеся Валерьевна заведующий Шевелёва Олеся Валерьевна заведующий	Проведены родительские собрания по итогам работы за год Проведен опрос среди родителей о необходимости создания дежурной группы, по результатам которого выявлено, что открытые дежурной группы не целесообразно в связи с низким процентом нуждаемости.	17.05.2023 20.04.2023
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (4,88% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести день семейного творчества "Кормушка для птиц"	20.01.2023	Шевелёва Олеся Валерьевна заведующий	В ДОО проведена акция "Покорми птиц зимой", семьями были изготовлены кормушки и представлены на выставке "Кормушка для птиц", организована выставка рисунков	20.01.2023

18		Организовать и провести семейный праздник "День семьи, любви и верности" Реализовать совместные проекты с родителями на темы: "Самый лучший папа"; "Мамины помощники", "Мамы лучше нет на свете друга"	05.07.2023	Шевелёва Олеся Валерьевна заведующий		
	01.12.2023	Шевелёва Олеся Валерьевна заведующий				

Заведующий

О.В. Шевелёва

